

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul IV- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Februarie 2024, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 67/29.01.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului IV 2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. IV 2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim IV 2024					
			Octombrie 2024		Noiembrie 2024		Decembrie 2024	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	81	*Nr. contracte încheiate	66	*Nr. contracte încheiate	41
			Nr. solicitări	81	Nr. solicitări	66	Nr. solicitări	41
	Persoane fizice	%	36		45		20	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		3	
	Agenți economici		45		21		18	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	35	*Nr. contracte încheiate în <10zile	31	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	22
			Nr. total de solicitări	81	Nr. total de solicitări	66	Nr. total de solicitări	41
	Persoane fizice	%	44,44		68,18		48,78	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		7,32	
	Agenți economici		55,56		31,82		43,90	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		49,39					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	104	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	69	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	82
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	26	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	17	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	20
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Institutii publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	11	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	8	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	34
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	16	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	11	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	36
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		100		100		100	
	Total trimestru		100					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	42	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	70	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	80
			Nr. total de solicitări	42	Nr. total de solicitări	70	Nr. total de solicitări	80
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	60l menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	120 l reciclabil		100		100		100	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	8	*Nr. reclamații justificate	9	*Nr. reclamații justificate	5
			Nr. total reclamații	8	Nr. total reclamații	9	Nr. total reclamații	5
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		0	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	113,143	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	109,701	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	100,398
			Cantitatea totală de deșeuri	10948,98	Cantitatea totală de deșeuri	10413,11	Cantitatea totală de deșeuri	9875,39
	Menajer	%	1,03		1,05		1,02	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		1,03						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	62,86	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	137,54	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	66,68
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10948,98	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10413,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9875,39
			0,57		1,32		0,68	
	Total trimestru	0	0,85					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0

			Valoarea prestației pe activități	24737383,54	Valoarea prestației pe activități	26301261,36	Valoarea prestației pe activități	36653911,84
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9174,02	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8666,70	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8120,83
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10948,98	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10413,11	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9875,39
		%	83,79		83,23		82,23	
	Total trimestru		83,11					
1.2. k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1774,96	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1746,37	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1753,9
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10948,98	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10413,11	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9875,39
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		16,21		16,77		17,76	
	Total trimestru		16,89					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	9	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	11	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	14
			Nr. total de reclamații	9	Nr. total de reclamații	11	Nr. total de reclamații	14
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
		Total trimestru		100				
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	5	*Nr. reclamații justificate	4	*Nr. reclamații justificate	4
			Nr. total de reclamații	9	Nr. total de reclamații	11	Nr. total de reclamații	14
	Persoane fizice	%	100		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		38,24					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	5	*Reclamații rezolvate în <2 zile	4	*Reclamații rezolvate în <2 zile	4
			Nr. total de reclamații justificate	5	Nr. total de reclamații justificate	11	Nr. total de reclamații justificate	4
	Persoane fizice	%	100		100		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		100		100		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8461728,01	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	9392907,31	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	9143188,75
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		Nu este cazul				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe		*Numărul de reclamații privind facturarea	2	*Numărul de reclamații privind facturarea	3	*Numărul de reclamații privind facturarea	5

	categorii de utilizatori		Numărul total de utilizatori	32761	Numărul total de utilizatori	32761	Numărul total de utilizatori	32761
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici + Instituții publice		0,00610482		0,009157723		0,015262049	
	Total trimestru		0,010					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	2	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	5
			Reclamații privind facturarea	2	Reclamații privind facturarea	3	Reclamații privind facturarea	5
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		100				
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	1
			Nr. total reclamații privind facturarea	2	Nr. total reclamații privind facturarea	3	Nr. total reclamații privind facturarea	5
		%	50		33		20	
	Total trimestru		30					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	23639478,84	*Valoarea totală a facturilor încasate	24887284,66	*Valoarea totală a facturilor încasate	25413720,87
			Valoarea totală a facturilor emise	24737383,54	Valoarea totală a facturilor emise	26301261,36	Valoarea totală a facturilor emise	27694723,27
		%	95,56		94,62		91,76	
		Total trimestru		93,91				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	24737383,54	*Valoarea totală a facturilor emise	26301261,36	*Valoarea totală a facturilor emise	27694723,27
		to	Cantitățile de servicii prestate	6970,90	Cantitățile de servicii prestate	6622,38	Cantitățile de servicii prestate	5878,67
	Persoane fizice		3833020/5459,76		4310222,16/5127463		3920293,6/4531,04	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		8464262,07/1309,04		9395980,64/1230,04		9145990,78/1051,55	
	Instituții publice							
	Stradal		12440101,01/202,1		12595058,56/264,88		14628438,89/296,08	
		Total trimestru		404342,49				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	43000	Nr. total de utilizatori	43000	Nr. total de utilizatori	43000
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		100		Nu este cazul	
		Total trimestru		0,00078				
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	1	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	24737383,54	Valoarea totală facturată aferentă activității	26301261,36	Valoarea totală facturată aferentă activității	27694723,27
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **20.02.2025** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOM S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOM S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. IV-2024;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. IV-2024
- Centralizator cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. IV- 2024
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. IV-2024;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. IV-2024 ;
- Centralizator baza de date valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori pe trim. IV-2024.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a - Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori Octombrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	36	36	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	45	45	0	0
Total	81	81	0	0

Noiembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	45	45	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	21	21	0	0
Total	66	66	0	0

Decembrie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	20	20	0	0
As.propr/locatari	3	3	0	0
Operatori economici	18	18	0	0
Total	41	41	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	113143
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10948,98

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	109701
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10413,11

Decembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	100397
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9875,39

Procentul indicatorului este de 1,03%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	62,86
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10948,98

Noiembrie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	137,54
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10413,11

Decembrie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	66,68
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9875,9

Procentul indicatorului este de 0,85%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9174,02
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10948,98

Noimebrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8666,70
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10413,11

Decembrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8120,83
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9875,39

Procentul indicatorului este de 83,11%

⇒ **Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totala de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate:**

Octombrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1774,96
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10948,98

Noimebrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1746,37
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10413,11

Decembrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1753,9
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9875,39

Procentul indicatorului este de 83,11 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Octombrie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	23639478,84
Valoarea totala a facturilor emise	lei	24737383,54

Noimebrie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	24887284,66
Valoarea totala a facturilor emise	lei	26301261,36

Decembrie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	25413720,87
Valoarea totala a facturilor emise	lei	27694723,27

Procentul indicatorului este de 93,91%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări